



GARANȚIA EXTINSĂ TOYOTA



Garanția Extinsă Toyota

Bucură-te de Garanția Extinsă Toyota – creată special pentru tine

Identificarea vehiculului

Model _____

Nr. înmatriculare _____

Data livrării _____

Serie sașiu _____

Retailer autorizat Toyota: _____, persoană juridică română, cu sediul în _____, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului _____ sub Codul Unic de Înregistrare _____, număr de ordine în registrul comerțului _____

Ștampila și semnătura Retailer Autorizat Toyota din România:

Data: (zz/ll/aaaa):

Contact post-vânzare

Ștampila și semnătura reparator autorizat Toyota

Garanția Extinsă Toyota a fost creată cu grijă astfel încât aceasta să fie o protecție asigurată în cazul unui defect ce presupune o reparație neașteptată, ca urmare a unui defect mecanic, electric sau electronic cauzat de o eroare de asamblare sau fabricație a autoturismului dumneavoastră.

Orice retailer autorizat din rețeaua Toyota România promite să înlătore cu plăcere și fără costuri, ori de câte ori este nevoie, orice defecțiune survenită, atâta timp cât condițiile precizate în această broșură sunt îndeplinite.

Retailerul autorizat Toyota România care vă livrează autoturismul împreună cu toate documentele necesare, printre care și această broșură, vă stă la dispoziție pentru orice întrebare legată de Garanția Extinsă. În cazul în care contactarea acestuia este dificilă sau chiar imposibilă, atât pentru întrebări despre Garanția Extinsă dar și în cazul unei defecțiuni, vă rugăm să contactați cel mai apropiat Partener Autorizat din Rețeaua Toyota sau Toyota România sau Departamentul Relații Clienți.

Vă mulțumim pentru alegerea făcută, avem convingerea că Programul de Garanție Extinsă vă va oferi încrederea și plăcerea de a conduce autoturismul Toyota.

Toate informațiile cuprinse în această Broșură de Garanție Extinsă erau de actualitate la data publicării și pot face obiectul unor modificări fără o notificare prealabilă.

Cuprins

Garanția Extinsă Toyota – Condiții generale	5-8
Componentele acoperite de Garanția Extinsă	8-11
Garanția legală de conformitate în România	11
Obligațiile utilizatorului Garanției Extinse	12
În cazul unei defecțiuni	12-14
Transferul Garanției Extinse	14

Garanția Extinsă Toyota – Condiții generale

Cine este garantul?

TOYOTA ROMANIA S.R.L., Bdul. Pipera nr. 1-6A, Voluntari, Ilfov, România garantează că autovehiculul a fost fabricat în conformitate cu cele mai înalte standarde calitative Toyota și că a fost minuțios verificat înainte de livrare. Retailerul autorizat Toyota va indica faptul că a efectuat controlul prin aplicarea ștampilei pe pagina destinată Certificatului de Calitate din Carnetul de Service și Garanție și Carnetul de Garanție Extinsă.

Când începe perioada de garanție?

Garanția Extinsă Toyota este validă numai când utilizatorul acceptă condițiile prezentate în această broșură prin recepția autoturismului Toyota inclus în acest program și semnează Procesul verbal de predare-primire.

Garanția Extinsă Toyota este de 36 de luni în limita a 200.000 km cumulați, aceasta activându-se automat la expirarea Garanției de Bază a producătorului (3 ani în limita a 100.000 km).

Pentru autoturismele ce au mai puțin de 3 ani de la livrare, Garanția Extinsă Toyota începe în ziua expirării garanției de bază a producătorului după parcurgerea celor 100.000 km incluși în aceasta. Garanția Extinsă Toyota expiră după consumarea perioadei menționate sau parcurgerea kilometrilor cumulați de la livrarea autoturismului. La îndeplinirea primei condiții nu există o obligație de notificare în prealabil a titularului acestuia.

Unde este garantat autovehiculul Toyota?

Condițiile de garantare Toyota, explicate în această broșură, sunt aplicabile doar pe teritoriul României. În cazul unei defecțiuni produse în oricare din următoarele țări din Europa: Andora, Austria, Armenia, Azerbaidjan, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Ceuta, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța (Europa) și Corsica, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Kazakhstan, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Rusia, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Olanda, Turcia (sectorul european), Regatul Unit al Marii Britanii și Vatican, se aplică modalitatea de decontare detaliată la pagina 12, paragraful "Dacă vehiculul dumneavoastră se defectează în afara României (Europa)."

Ce costuri de reparație ale autovehiculului Toyota sunt acoperite în perioada de garanție?

Dacă una din componentele acoperite, prezentate detaliat mai jos, se defectează în România și toate condițiile de validare a Garanției Extinse precizate în această broșură sunt îndeplinite, titularul acestei garanții va fi îndreptățit să primească în mod gratuit în România reparația necesară pentru înlăturarea defectului apărut.

Reparatorul autorizat Toyota va efectua orice reparație acoperită de garanție fără costuri pentru piesele de schimb sau manoperă. Piesele defecte vor fi reparate sau înlocuite, decizia în acest sens aparținând Toyota. Valoarea maximă cumulată a reparațiilor de Garanție Extinsă, incluzând și reparațiile efectuate în garanția de bază a autovehiculului, nu poate depăși prețul de cumpărare al autovehiculului (TVA inclus), specificat în factura de achiziție, emisă de Retailerul autorizat Toyota vânzător.

Valoarea maximă a unei reparații în Garanția Extinsă nu poate depăși valoarea economică (de piață) a autovehiculului ce face obiectul unei solicitări, la momentul efectuării reparației.

Durata necesară reparației acoperite de garanție va fi stabilită de către Retailerul autorizat Toyota, pe baza grilelor furnizate de producător pentru fiecare model în parte. Piesele înlocuite în regim de garanție extinsă rămân în proprietatea Retailerului autorizat Toyota.

Ce nu acoperă Garanția Extinsă?

- a) Programul nu va acoperi costurile indirecte cauzate de apariția defectului reclamat, de exemplu: pierderea de profit sau venit de către proprietarul autovehiculului, transport, remorcare, telefon, cazare, chirie, pierdere a oricăror active sau a obiectelor de valoare;
- b) Transport special al pieselor necesare reparației (pentru detalii în ce privește livrarea pieselor necesare reparației, vă rugăm să consultați Retailerul Toyota);
- c) Serviciile de întreținere curentă, diagnosticare (teste și măsurători), reglaje, cum ar fi : reglaje direcție, reglarea motorului, înlocuirea fluidelor, ungerea, curățarea sau lustruirea, înlocuirea bujiilor sau a siguranțelor fuzibile, înlocuirea lamelelor uzate ale ștergătoarelor, cauciucurilor, plăcuțelor și saboților de frână etc. Totuși, dacă aceste servicii sunt necesare în cadrul unor reparații acoperite de garanție, costurile implicate de acestea vor fi acoperite de garanție;
- d) Mentenanța (piese și servicii) – toate serviciile, piesele și materialele utilizate pentru efectuarea lucrărilor de întreținere specificate de producător la intervalele prescrise;
- e) Programul nu va acoperi costurile pentru îndepărtarea defectelor estetice: reparații vopsea, reparații rugină, modificări de culoare, decolorare, deformare, desprinderi, infiltrații de praf, apă și condens;

Notă:

Această garanție și serviciile aferente nu au niciun efect suplimentar asupra contractului de cumpărare a autovehiculului sau a Retailerului Toyota vânzător.

Ce defecte nu sunt acoperite de Garanția Extinsă?

- a) Piesa ce a cauzat defectul nu este menționată în lista de piese acoperite care fac obiectul garanției extinse (vezi capitol COMPONENTE ACOPERITE);
- b) Defectul este efectul direct al fenomenelor naturale (furtună, îngheț, grindină, cutremure, inundații) sau dezastre naturale (incendiu, explozie, etc.);
- c) Defectul este produs ca urmare a unor evenimente de forță majoră (război, manifestații, greve, naționalizări, etc.);
- d) Defectul a apărut ca urmare a unui factor extern – nu poate fi atribuit producătorului - (zgârieturi, infiltrații apă/praf, coroziune, contaminare fluide, ciupituri de pietre, sare, eroziune geamuri, murdărire), accident sau orice altă cauză mecanică externă, intervenită brusc;
- e) Defectul a apărut ca urmare a unei acțiuni intenționate (utilizări neautorizate, furt, jaf sau delapidare) sau neglijență (nu se limitează la lubrifianți și combustibil

- impropriu!);
- f) Defectul este în sarcina unui terț, în urma livrării unei componente în afara lanțului de distribuție de piese afiliat organizației Toyota, sau este consecința directă a intervenției de reparație/montaj a acesteia, în baza unui contract de service (reparație) sau contractul de garanție propriu;
 - g) Defectul rezultă din utilizarea vehiculului în afara recomandărilor date de producător, abuz (concursuri, "off -road" extrem, tuning, încărcare excesivă sau depășire capacitate tractare etc.);
 - h) Defectul este cauzat de utilizarea unor lubrifi anți și combustibili neconformi;
 - i) Defectul este cauzat de utilizarea unei componente ce în mod evident este neconformă (necesită reparații/înlocuiri), cu excepția cazului în care se poate demonstra lipsa cauzalității între aceasta și defectul apărut, sau a fost reparată de asemenea cu ocazia utilizării (reparație inițială);
 - j) Defectul este cauzat de accesorii care nu sunt de origine Toyota sau de echipamente speciale neincluse în echiparea originală a mașinii;
 - k) Defectul a apărut din cauza modificărilor aduse vehiculului sau de instalarea anumitor accesorii în urma cărora mașina nu mai respectă standardele minime stabilite de producător;
 - l) Defectul este cauzat de piese/sisteme ce au fost instalate pe autovehicul și care nu sunt de origine Toyota sau nu sunt incluse în lista componentelor acoperite;
 - m) Defectul este cauzat de componente montate incorect sau alte reparații necorespunzătoare (de exemplu: roți necorespunzătoare etc.) rezultate ca urmare a nerespectării specificațiilor producătorului;
 - n) Defectul este rezultatul unor alte defecte care nu au fost raportate imediat la un centru autorizat Toyota sau acestuia nu i s-a oferit posibilitatea efectuării reparației;
 - o) Defectul a apărut ca urmare a unor reparații ce nu au fost efectuate de un reparator autorizat Toyota;
 - p) Autovehiculul nu a fost întreținut sau reparat corespunzător recomandărilor producătorului - aceasta este o cerință valabilă de la data primei înmatriculări (ex.: reparație și/sau utilizarea unor componente necorespunzătoare, nerespectarea planului de mentenanță etc.);
 - q) Defectul a apărut în condițiile unei uzuri normale (corelat cu condițiile de exploatare și întreținere.) joc excesiv, zgomot sau vibrații etc.) - precum și consumul de ulei motor care a crescut gradual în timp, în limita prevăzută de producător, ca urmare a uzurii normale a ansamblului piston/segment; pierderea compresiei datorită uzurii normale a supapelor;

Când Garanția Extinsă nu poate fi aplicată?

- a) Pentru autovehicule utilizate la curse/antrenamente sau cursuri conducere auto;
- b) Autovehicule care sunt utilizate, parțial sau integral, în serviciul public și în alte scopuri patrimoniale sau care sunt închiriate, în scopuri comerciale, unui grup variabil de persoane (de exemplu, firmelor de închirieri auto).
- c) Autovehicule cu contorul kilometrajului modificat - Defecțiunile autovehiculelor care au kilometrajul defect/modificat - nu se poate determina cu exactitate numărul de km parcurși;
- d) Epavele recuperabile sau daună totală - Orice autovehicul care a fost etichetat „casat” sau DAUNĂ TOTALĂ ECONOMICĂ de către o instituție financiară sau de către o companie de asigurări;
- e) Autovehicule de poliție, autospeciale de pompieri, ambulanțe și autovehicule utilizate de către alte servicii de urgență.

COMPONENTELE ACOPERITE DE GARANȚIA EXTINSĂ

Sunt acoperite integral toate piesele enumerate mai jos, inclusiv costurile cu manopera aferentă montajului.

Motor: Bloc motor; Arbori de echilibrare; Arbori cu came; Culbutori; Tacheți; Supape și Ghiduri de supape; Arbore cotit și cuzineți; Fulie arbore cotit; Chiulasă; Garnitură Chiulasă; Biele; Pinioane de antrenare; Element de legătură între arbore cotit și convertizor; Volant; Angrenaj dințat coroană volantă/electromotor; Role de ghidaj; Baia de ulei; Sensor presiune ulei; Pompă de ulei; Pistoane și segmenti; Bolț piston; Simeringuri și garnituri; Curea de distribuție; Întinzător curea de distribuție; Role de ghidaj curea de distribuție; Lanț de distribuție; Pinioane distribuție; Turbină; Intercooler turbină; Valvă de limitare presiune turbină (Waste-gate); Capac culbutori și garnituri capac culbutori; Pompă de apă; Valvă EGR; Răcitor de ulei; Carcasă filtru ulei; Sensor detonație; Sensor oxigen; Cabluri (altele decât cablajul electric).

Sistem de alimentare/Benzină: Pompă de combustibil; Pompă electrică de combustibil; Debitmetru de aer; Sistemul electronic de injecție; Unitatea electronică de control (ECU); Corp clapetă accelerație; Injectoare de combustibil; Regulator presiune combustibil; Senzorul de nivel din rezervor; Sensori de combustibil; Rezervor de combustibil.

Sistem de alimentare/Diesel: Pompă de injecție; Pompă de transfer; Debitmetru de aer; Unitatea electronică de control (ECU); Clapetă admisie aer; Senzorul de poziție clapetă; Injectoare combustibil, Bujii incandescente; Senzorul de nivel din rezervor; Rezervor de combustibil.

Sistem de răcire: Sensor de nivel lichid răcire; Releu ventilator răcire; Sensor ventilator răcire; Sensor temperatură; Ventilator răcire; Vâsco-cuplaj ventilator răcire; Radiator; Capac radiator; Termostat și carcasă termostat.

Transmisie manuală: Pompă de ambreiaj; Cilindru receptor ambreiaj; Cabluri de ambreiaj; Mecanism de acționare ambreiaj; Carcase cutie de viteză și diferențial; Arbori și pinioane; Sincroane; Butuci; Rulmenți și bucșe; Simeringuri și garnituri; Mecanism schimbător și cabluri de acționare; Levier schimbător de viteze.

Transmisie automată: Carcase cutie de viteze și diferențial; Arbori și pinioane; Distribuitoare hidraulice; Actuatore electronice; Frâne bandă; Ambreiaje; Blocul hidraulic de supape; Pompă de ulei; Răcitor de ulei; Unitatea electronică de control; Butuci; Rulmenți și bucșe; Simeringuri și garnituri; Mecanism schimbător și cabluri de acționare; Convertizorul de cuplu; Levier schimbător de viteze.

Reductor și Diferențial: Diferențiale față, spate și central; Carcasă diferențial; Pinion și coroană diferențial; Arbori; Pinioane; Rulmenți; Butuci diferențial și reductor; Leviere de cuplare; Ambreiaje LSD; Mecanism blocare diferențial.

Tren de Rulare: Capete de planetară; Cruci cardanice; Arbore cardanic intermediar; Planetare; Rulmenți; Cuplaje; Simeringuri și garnituri; Elemente de protecție din cauciuc (în limita a 160.000 km); Cardan.

Suspensie: Arcuri spate și față; Bolțuri prindere bascule; Brațe transversale; Cadru; Butuci și rulmenți de roată (în limita a 160.000 km); Șaibe; Piulițe de blocare; Sistem KDSS (doar Unitatea de control, Pompă/Compresor, Rezervorul de presiune și supapele).

Sistem de direcție: Casetă de direcție; Carcasă casetă de direcție; Pinion/Cremalieră; Pompă servo-direcție; Rezervor ulei servo-direcție; Simeringuri; Rulmenți; Bielele direcție; Coloană de direcție; Braț direcție; Motor electric acționare servo-direcție.

Frâne: Unitate de control ABS; Componente ABS; Senzori de viteză; Servo-frână; Conducte de frână; Legături; Repartitoare frână; Pompă frână; Rezervor lichid de frână; Cilindri frână; Pompă vacuum.

Sistemul de climatizare / aer condiționat: Radiator încălzire; Motoașe și flapsuri climatizare; Ventilator climatizare habitaclu; Compresor AC; Condensator; Evaporator; Butelie deshidratantă/dezumidificator; Unitatea de control climatizare; Supapă climatizare; Senzor de temperatură evaporator.

Sistemul Electric: Electromotor; Alternator; Bobine de inducție; Motoașe ștergător; Motoaș pompă spălător parbriz; Releu semnalizare; Claxon; Comutatoare; Spirală airbag; Modul de aprindere electronică; Relee; Sistemele de încălzire geamuri; Computer de bord; Motoașe și reglatoarele geamuri; Comenzi geamuri electrice; Motoașe oglinzi; Telecomenzi montate în cheie; Comandă închidere centralizată; Senzori airbag; Unitatea de control a închiderii centralizate; Temporizator plafonieră; Ceasuri de bord; Ceas; Vitezometru & Senzorul de viteză; Tahometru; Cabluri electrice (în caz de scurtcircuit); Motoașe acționare scaun; Senzori; Sistemul de încălzire scaune; Alarmer (Doar cele montate din fabrică); Motoașe reglaj faruri; Fișe de bujii; Toate unitățile de control electronice ECU și resoftarea acestora (exceptând doar ștergerea codurilor de erori

(*) primul termen atins

memorate și unitățile multi-media); Sistemul de imobilizare; Senzori de parcare și camera de luat vederi din spate, Senzori de ploaie, Sistemele audio/video și cele de navigație (doar cele de origine Toyota) (excluzând re-softarea acestora).

Caroserie și Accesorii: Trapă (numai cea de origine Toyota); Motorăse acționare trapă (numai cea de origine Toyota); Cablu pentru deschiderea capotei; Mecanism de închidere ușii; Amortizoare haion; Mecanism ștergătoare; Structură scaun; Mecanism centuri siguranță.

Sistem Hybrid: Modul control baterie, Unitate electronică de control, Convertor și Invertor.

Sistem celule hidrogen: Compresor sistem celule; Boost Convertor; Rezervoare de hidrogen; Unitate control putere (PCU); Grup de celule.

Sistem electric BEV: Motorul de tracțiune; Invertor cu Convertor.

Verificarea sistemului hibrid/electric BEV efectuată la reparatorul autorizat TOYOTA este cea mai bună cale de a vă asigura că obțineți cele mai bune performanțe de la autovehiculul dumneavoastră hibrid/electric cu baterie (BEV).

Tehnicienii noștri vor testa întregul sistem hibrid/electric BEV și vor întocmi un raport scris, care vă va furniza toate informațiile de care aveți nevoie pentru a înțelege starea sistemului hibrid/electric BEV al autovehiculului dumneavoastră. Solicitați verificarea sistemului hibrid/electric BEV anual sau la fiecare 15.000 km, primul termen atins.

După ce garanția sistemului hibrid/electric BEV de 5 ani sau 100.000 km, primul termen atins, a expirat, iar autovehiculul dumneavoastră hibrid/electric cu baterie (BEV) a trecut cu succes **verificarea sistemului hibrid/electric BEV**, atunci autovehiculul dumneavoastră poate beneficia de acoperirea extinsă pentru bateria sistemului hibrid/electric BEV.

Pentru a obține acest beneficiu, vă recomandăm să efectuați o programare la reparatorul Toyota autorizat, în vederea efectuării verificării sistemului hibrid/electric BEV. După ce autovehiculul dumneavoastră trece cu succes această verificare, autovehiculul dumneavoastră obține acoperirea extinsă pentru bateria sistemului hibrid/electric BEV pentru următoarele 12 luni (sau următorii 15.000 km, primul termen atins).

Autovehiculul dumneavoastră poate beneficia de această acoperire extinsă a bateriei sistem hibrid/electric până la atingerea unei perioade de 10 ani (sau până la 1.000.000 km) de la achiziționarea autoturismului.

Vă rugăm să consultați termenii, condițiile și materialele disponibile la oricare reparator Toyota autorizat.

Articole neacoperite de Garanția Extinsă Toyota:

- a) Orice componentă ce nu este menționată în articolul “Componente Acoperite”, prezentat în detaliu mai sus;
- b) Piese consumabile (piese care trebuie să fie înlocuite periodic: filtre, plăcuțe de frână, discuri de frână, manșoane și cabluri, disc ambreiaj, placă ambreiaj și rulment ambreiaj, jante, anvelope, curele de transmisie, baterii, fluide, bujii);
- c) Piese din cauciuc (exemplu: furtunuri din cauciuc încălzire, conducte și tuburi, elemente de fixare caroserie și motor, lamele ștergător parbriz/lunetă, burdufe planetară), amortizoare (inclusiv cilindrii pneumatici), buceșe bară stabilizatoare, componente GPL și alte sisteme de alimentare care nu îndeplinesc specificațiile producătorului dar și daunele de consecință ale acestora;
- d) Caroseria și vopseaua (ex.: faruri, lămpi, becuri, lentile, panouri, barele de protecție, geamuri, elemente cromate, antenă, mânere și țesături, decorațiuni exterioare, chedere și orice reparație cauzată de coroziune - Garanția Toyota pentru Perforare prin coroziune va rămâne valabilă);
- e) Ornamente interior (de ex.: husele scaunelor, perne, tapițerie, gurile de aerisire, scrumiere, brichetă, mâner schimbător, bord, volan);
- f) Sisteme Multimedia (audio, video etc.) montate post-livrare;
- g) Piese și accesorii ce nu sunt de origine Toyota precum și Echipamente Speciale (de ex. accesorii off-road sau conversie autorulotă);
- h) Anumite piese și componente individuale, astfel: sistemul de evacuare (toate componentele de la garnitura galeriei de evacuare pâna la final incluzând și convertorul catalitic - catalizatorul), Plafonul, Balamale, Șuruburi și piulițe, Siguranțe fuzibile, Clipsuri, Elemente de fixare, Curele de transmisie și role întinzătoare, Bară stabilizatoare față și spate; Suport motor și caroserie; Sistemul de încălzire auxiliară; Cabluri de incarcare EV și Plug-in;
- i) Toate componentele exteriorului caroseriei autovehiculului (cu excepția părților menționate în mod explicit ca fiind acoperite);
- j) Operațiunile de remediere a zgomotelor și vibrațiilor (cu excepția cazului când acestea sunt cauzate de defectul unei piese acoperite, menționate mai sus);
- k) Componente cuprinse în Campaniile Tehnice de Service ale producătorului sau alte campanii comerciale;
- l) Componente neautorizate de către Producător, indiferent de varianta aleasă, alta decât cea recomandată de către acesta prin unitățile service afiliate;
- m) Boxe audio, Suspensie hidraulică și pneumatică, Articulații sferice (pivoți);
- n) Problemele cauzate de software-ul unității audio și de navigație sau ale altor componente electronice legate de confort.

Garanția legală de conformitate în România

Consumatorul are dreptul, prin lege, la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor iar măsurile corective nu sunt afectate de garanția comercială.

Obligațiile titularului de Garanție Extinsă - Posesorul autovehiculului

Pentru a menține valabilitatea protecției oferite de Garanția Extinsă, utilizatorul acesteia trebuie să îndeplinească anumite obligații. Astfel, prin semnarea procesului verbal de predare-primire al mașinii, titularul garanției confirmă luarea la cunoștință a conținutului acestei broșuri și acceptarea următoarelor cerințe:

- a) Întrețineți autoturismul Toyota în conformitate cu recomandările din Manualul de Utilizare și Carnetul de Service și Garanție primite (Garanția Extinsă nu acoperă un defect ce apare ca urmare a nerespectării recomandărilor sau neefectuării lucrărilor de întreținere menționate de producător!);
- b) Vă recomandăm să păstrați evidența detaliată a lucrărilor efectuate în cadrul Programului de Întreținere și Siguranță asupra autovehiculului dumneavoastră, documentele aferente putând fi solicitate de către unitatea de service în cazul apariției unui defect de garanție. La revânzarea autoturismului dumneavoastră, nu uitați să transmiteți aceste evidențe noului utilizator;
- c) A nu se interveni sub niciun motiv asupra kilometrajului cu scopul influențării eligibilității Garanției Extinse;
- d) Raportați de urgență unui Partener Autorizat din rețeaua Toyota orice defect al kilometrajului, astfel în cazul înlocuirii, acesta să nu afecteze rulajul real al mașinii și implicit aplicabilitatea Garanției Extinse;
- e) Acordați o atenție specială în urmărirea instrucțiunilor producătorului cuprinse în Manualul de utilizare, primit la livrarea autovehiculului, în legătură cu modul corect de utilizare și întreținere, specific mașinii dumneavoastră;
- f) Pentru a beneficia de efectuarea reparației fără costuri, prezentați autovehiculul în cel mai scurt timp de la data apariției defectiunii, la cel mai apropiat Reparatrice Autorizat Toyota. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a neprezentării în timp util la service pentru remedierea defectiunilor. Totodată, în condițiile în care starea tehnică a autoturismului permite părăsirea service-ului, aveți obligația de a prezenta autovehiculul la Reparatrice Autorizat din rețeaua Toyota România la data programată de către acesta pentru a beneficia de finalizarea reparației fără costuri.

În cazul unei defectiuni

Vă rugăm să păstrați cu grijă această broșură, alături de cele primite la livrarea autovehiculului. Este bine să o aveți la îndemână în cazul în care doriți să revedeți anumite pasaje sau când aceasta vă este solicitată de un reparator autorizat Toyota în cazul unei lucrări de garanție.

În cazul în care ați pierdut această broșură vă rugăm să contactați Retailerul autorizat Toyota ce v-a livrat autovehiculul și să solicitați un duplicat - veți primi ajutor imediat.

Dacă autovehiculul dumneavoastră se defectează în România:

Vă rugăm să contactați un Reparatrice Autorizat din rețeaua națională Toyota, (dacă este

posibil chiar Retailerul Toyota care a livrat autovehiculul și/sau vă efectuează lucrările de mentenanță aferente), astfel:

- a) Raportați defectul și oferiți toate detaliile cerute.
- b) Respectați recomandările Reparatorem Autorizat în legătură cu siguranța în trafic și limitați pierderile suplimentare (în cazul în care se recomandă tractarea mașinii, aceasta trebuie suportată de către dumneavoastră).
- c) Prezențați această broșură și cereți Reparatorem Autorizat Toyota să vă comunice cauza defectiunii. În cazul în care reparația nu este acoperită de această Garanție Extinsă, costurile reparației vor cădea în sarcina dumneavoastră.
- d) Reparatorem Autorizat Toyota va stabili dacă aceasta este o defecțiune acoperită de Garanția Extinsă Toyota, conform condițiilor prezentate în această broșură. Dacă vă aflați în această situație, autovehiculul va fi reparat cu titlu gratuit.
- e) Reparatorem Autorizat Toyota, împreună cu Distribuitorul Național - Centrul de Administrare al Garanțiilor - își rezervă dreptul de a verifica circumstanțele în care a survenit defecțiunea, dacă nu s-au efectuat reviziile la timp, dacă ați dat dovadă de neglijență în exploatare sau ați suprasolicitat autovehiculul, în aceste cazuri costurile reparației vor cădea în sarcina dumneavoastră.

Dacă vehiculul dumneavoastră se defectează în afara României (Europa):

În cazul în care vă aflați într-una din țările: Andora, Austria, Armenia, Azerbaidjan, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Ceuta, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța (Europa) și Corsica, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Kazahstan, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Rusia, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Olanda, Turcia (sectorul european), Regatul Unit al Marii Britanii și Vatican, vă rugăm să parcurgeți pașii următori:

- a) Adresați-vă celui mai apropiat Reparatorem Autorizat Toyota din țara în care vă aflați.
- b) Cereți acestuia să identifice defecțiunea și să estimeze costurile reparației.
- c) Dacă aveți posibilitatea, sunați Reparatorem Autorizat Toyota de la care ați cumpărat Garanția Extinsă pentru a stabili împreună condițiile de soluționare a problemei - vor fi acoperite doar reparațiile aferente defectelor acoperite și în limitele precizate în această broșură.
- d) Factura de reparație o plătiți dumneavoastră.
- e) După întoarcerea în România (în maximum 30 zile de la emiterea facturii), vă rugăm să duceți comanda de reparație/devizul și factura pe care ați plătit-o împreună cu Certificatul de Garanție Extinsă și datele de revizie periodică - Carnetul de Service și Garanție, la orice Reparatorem Autorizat Toyota pentru ca acesta să trimită documentația necesară Centrului de Administrare a Garanțiilor - Toyota România.
- f) După prelucrarea documentației de garanție extinsă și autorizarea decontului de către Centrul de Autorizare a Garanțiilor, Reparatorem Autorizat Toyota va

obține un număr de autorizare ceea ce-i va garanta plata respectivei reparații. Reparatatorul Autorizat va returna costurile reparațiilor pe Garanție Extinsă în contul dumneavoastră.

Garanția Extinsă Toyota este validă doar pe teritoriul României, conform celor menționate în această broșură*, vezi mai sus. În cazul unei defecțiuni în afara României, dacă întâmpinați dificultăți de înțelegere sau aplicare a Garanției Extinse, vă rugăm să contactați Toyota România, Serviciul Clienți, +40212000400, și urmați instrucțiunile primite întocmai – toate reparațiile trebuie să fi e efectuate de către un Reparatator Autorizat partener Toyota.

În cazul în care autovehiculul are un incident la activ și aceasta se află în una dintre țările indicate mai sus, garanția extinsă Toyota va fi valabil numai dacă perioada șederii în afara teritoriul național, la data survenirii incidentului, este mai mică de 90 de zile consecutive.

Ce se întâmplă la vânzarea autoturismului Toyota?

Programul de Garanție Extinsă Toyota aparține deținătorului autovehiculului, astfel el reprezintă un serviciu suplimentar oferit noului proprietar, în ipoteza în care vă decideți să vindeți autovehiculul. Trebuie să vă asigurați că toate documentele aferente Garanției Extinse Toyota sunt predate noului proprietar. Vă recomandăm să informați noul proprietar cu privire la importanța respectării recomandărilor Toyota cu privire la efectuarea reviziilor și lucrărilor de service conform specificațiilor producătorului.

Notă:

În cazul apariției unei defecțiuni aveți obligația să prezentați autovehiculul în cel mai scurt timp de la data apariției defecțiunii, la cel mai apropiat Reparatator Autorizat Toyota pentru a preveni agravarea defectelor și necesitatea unei reparații mai laborioase. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a neprezentării imediate la service pentru remedierea defecțiunilor.

* Toate informațiile cuprinse în această Broșură de Garanție Extinsă erau de actualitate la data publicării și pot face obiectul unor modificări fără o notificare prealabilă.



Lista retailerilor si a reparatorilor autorizați Toyota din România poate fi consultată online pe website-ul www.toyota.ro, secțiunea “Caută un dealer Toyota”.

Toyota România S.R.L.
Bdul. Pipera nr. 1-6A, Voluntari, jud. Ilfov
Tel.: 021 2000 400
relatii.clienti@toyota.ro
www.toyota.ro

TOY-XCARE-RO-RO-02-23