



# EUROCARE



# Dacă aveți orice fel de problemă, oricând, cu vehiculul dumneavoastră Toyota

Dacă sunteți în România, apălați

## 0800 400 080

Dacă vă aflați în străinătate, apălați

## + 4 031 2255 100

### Pachet de reînnoire Toyota Eurocare contractat:

- Light: Valabil numai pe teritoriul României  
Servicii de bază: asistență rutieră 24/7, tractare (către cel mai apropiat service Toyota) sau reparație la fața locului;
- Top: Valabil oriunde în Europa  
Serviciile de bază și servicii adiționale – vezi pag. 3 – 7.

*Serviciile sunt achiziționate pe o perioadă de un an de la data încheierii contractului. Sunt eligibile doar autoturismele Toyota cu o vechime de cel mult 10 ani.*

O echipă Toyota de asistență va intra în acțiune pentru a vă ajuta să găsiți o soluție, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an.

**Serviciile oferite de către Toyota Eurocare Romania sunt asigurate de către Allianz Partners.**

## Șapte sfaturi rapide pentru serviciile Toyota Eurocare:

### — Numele dumneavoastră și numărul de înmatriculare al mașinii sau seria șasiului

Acestea sunt elementele necesare identificării  
dumneavoastră și a drepturilor dumneavoastră.

### — Numărul de telefon sau fax la care puteți fi contactat

Pentru a vă ține la curent cu stadiul operațiunilor în  
desfășurare.

### — Localizarea vehiculului

Pentru a permite echipei de asistență să ajungă la  
dumneavoastră.

### — Modelul și seria de șasiu a vehiculului dumneavoastră

Pentru a estima tipul de asistență necesar.

### — Numărul de înmatriculare și culoarea mașinii

Pentru identificarea facilă a mașinii de către echipa  
de asistență.

### — O descriere a problemei

Dacă știm ce s-a întâmplat cu mașina, vom putea găsi  
mai rapid o soluție.

### — Alte sfaturi

Efectuați întreținerea mașinii la intervalele prescrise.  
Aceasta este cea mai bună cale de a vă asigura că nu  
veți întâmpina probleme. Gratuitatea serviciilor face  
subiectul autorizării prealabile a Toyota Eurocare. Nu  
întreprindeți nicio acțiune fără a o aduce la cunoștință  
Toyota Eurocare pentru a obține aprobarea.

## Avantajele Toyota Eurocare sunt disponibile în următoarele țări:

Andorra, Austria, Belgia, Bosnia Herțegovina\*, Bulgaria\*, Ceuta,  
Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda,  
Franța (Europa) & Corsica, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria,  
Islanda\*, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania,  
Luxemburg, Macedonia\*, Malta, Marea Britanie, Monaco,  
Munte negru\*, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino,  
România, Serbia, Republica Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia,  
Elveția, Olanda, Turcia\* (sectorul european), Ucraina și Vatican.

\* Calitatea serviciilor din aceste țări poate varia în funcție de  
situația locală.

## Asistență rutieră Toyota Eurocare

### Serviciul de asistență rutieră gratuită










Ca parte a dedicării sale în privința satisfacției clientului, Toyota asigură clienților săi serviciile Toyota Eurocare.

Rennumita calitate Toyota în combinație cu expertiza și avantajele oferite de către Toyota Eurocare vă asigură deplasarea fără griji.

### Toyota Eurocare vă stă la dispoziție în caz de ...

- Defecțiuni mecanice
- Lipsa carburantului
- Baterie consumată
- Pană de cauciuc
- Chei pierdute sau încuiate în vehicul

## Asistență rutieră Toyota Eurocare

	La domiciliu	+50 km	În străinătate
 <b>Asistență rutieră</b>	✓	✓	✓
 <b>Remorcare</b>	✓	✓	✓
 <b>Hotel</b>		✓	✓
 <b>Vehicul de schimb</b>		✓	✓
 <b>Continuarea călătoriei</b>		✓	✓
 <b>Șofer personal</b>			✓
 <b>Colectarea vehiculului reparat</b>		✓	✓
 <b>Mesaje &amp; sfaturi</b>	✓	✓	✓
 <b>Repatriere vehicul</b>			✓

## La domiciliu



### Asistență rutieră

În eventualitatea puțin probabilă în care vehiculul dumneavoastră Toyota a suferit o defecțiune cu efect de imobilizare Toyota Eurocare vă asigură, pe cheltuiala sa următoarele servicii:

- va aranja ca o companie profesionistă de remorcare să ajungă în cel mai scurt timp la locul producerii incidentului;
- va solicita companiei de remorcare să efectueze la fața locului orice reparații simple sunt necesare.



### Remorcare

În cazul în care încercarea de repunere în mișcare la fața locului eșuează sau este impracticabilă, Toyota Eurocare va aranja transportul vehiculului către cel mai apropiat service autorizat Toyota. Dacă vehiculul trebuie parcat în siguranță peste noapte în timp ce se așteaptă recuperarea, Toyota Eurocare va organiza și plăti costul parcării până la valoarea maximă de 74 €. Compania de asistență va asigura de asemenea transportul oricărei rulote sau remorci (cu bilă de remorcare standard de 50 mm) remorcate de către vehiculul afectat, către același service autorizat Toyota.



### Mesaje și sfaturi

Indiferent de problemă, furtul mașinii, pierderea cărților de credit, îmbolnăvire, nevoia de asistență juridică sau un sfat oarecare, echipa Toyota Eurocare este pregătită să vă ajute sau să transmită un mesaj către altcineva. Toyota Eurocare vă poate ajuta cu siguranță să găsiți o soluție, dar se poate să existe cazuri în care să nu poată acoperi costurile asociate soluției oferite.

## +50 km

Va rugăm să găsiți descrierea acestor servicii la pagina 4.



**În cazul în care defecțiunea vehiculului survine la mai mult de 50 de km de domiciliul utilizatorului principal:**



### Colectarea vehiculului reparat

Dacă vehiculul reparat trebuie colectat de la un service autorizat Toyota, aflat la mai mult de 50 km de domiciliul utilizatorului, atunci, la solicitarea expresă a utilizatorului, Toyota Eurocare va aranja și va plăti un bilet de tren, dus, la clasa I, pentru o persoană, spre locul în care s-a efectuat reparația. În cazul în care durata călătoriei cu trenul este mai mare de 6 ore, va fi oferită alternativa transportului cu avionul - un bilet de avion la clasa business.

**În cazul în care defecțiunea se produce la o distanță mai mare de 50 km de adresa de domiciliu a utilizatorului principal iar service-ul autorizat Toyota nu poate repara mașina în aceeași zi, atunci șoferul și pasagerii pot alege unul dintre următoarele beneficii:**



### Hotel

În cazul în care Beneficiarul dorește să rămână în localitatea în care se efectuează reparația până la data reparării mașinii, acesta/aceasta va beneficia de cazare gratuită pe o perioadă maximă de 4 nopți, la un cost maxim de 112 € de persoană pe noapte, în funcție de disponibilitatea locală. Mesele și alte costuri aferente intră în sarcina utilizatorului și a pasagerilor.



### Vehicul la schimb

În cazul în care utilizatorul preferă un vehicul la schimb pe durata efectuării reparației, Toyota Eurocare va asigura un vehicul de schimb dintr-o categorie similară pentru o perioadă de maxim trei zile lucrătoare; zilele de sâmbătă și duminică nu sunt luate în considerare dacă acestea sunt intercalate între cele 3 zile lucrătoare. Toyota Eurocare va face toate eforturile necesare pentru asigurarea unui vehicul echivalent, dar menționăm ca pot apărea probleme ca urmare a disponibilității restrânse pe plan local a unui astfel de vehicul, sau din cauza imposibilității unei agenții de închiriere sau a unei terțe părți de a furniza un vehicul către utilizator. Toate costurile suplimentare în afara costului închirierii cad în sarcina utilizatorului.



### Continuarea călătoriei

Toyota Eurocare va aranja și plăti transportul șoferului și pasagerilor pe calea ferată, la clasa I, pentru a permite acestora continuarea călătoriei către destinația inițială în teritoriul acoperit, sau pentru întoarcerea la domiciliu (țara de înregistrare a mașinii). În eventualitatea în care deplasarea cu trenul necesită mai mult de 6 ore, vor fi asigurate bilete de avion la clasa business.

## În străinătate

### Asistență Rutieră/Remorcare/Mesaje și sfaturi

Va rugăm să găsiți descrierea acestor servicii la pagina 4.



### Asistență rutieră

În eventualitatea puțin probabilă în care vehiculul dumneavoastră Toyota a suferit o defecțiune cu efect de imobilizare Toyota Eurocare vă asigură, pe cheltuiala sa următoarele servicii:

- va aranja ca o companie profesionistă de remorcare să ajungă în cel mai scurt timp la locul producerii incidentului;
- va solicita companiei de remorcare să efectueze la fața locului orice reparații simple sunt necesare.



### Remorcare

În cazul în care încercarea de repunere în mișcare la fața locului eșuează sau este impracticabilă, Toyota Eurocare va aranja transportul vehiculului către cel mai apropiat service autorizat Toyota. Dacă vehiculul trebuie parcat în siguranță peste noapte în timp ce se așteaptă recuperarea, Toyota Eurocare va organiza și plăti costul parcării până la valoarea maximă de 74 €. Compania de asistență va asigura de asemenea transportul oricărei rulote sau remorci (cu bilă de remorcare standard de 50 mm) remorcate de către vehiculul afectat, către aceleași service autorizat Toyota.



### Mesaje și sfaturi

Indiferent de problemă, furtul mașinii, pierderea cărților de credit, îmbolnăvire, nevoia de asistență juridică sau un sfat oarecare, echipa Toyota Eurocare este pregătită să vă ajute sau să transmită un mesaj către altcineva. Toyota Eurocare vă poate ajuta cu siguranță să găsiți o soluție, însă s-ar putea să nu poată acoperi costurile asociate soluției oferite. Dacă vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, utilizatorul poate beneficia de una dintre următoarele variante de asistență, la alegerea sa:



## Hotel

În cazul în care Beneficiarul dorește să rămână în localitatea în care se efectuează reparația până la data reparării mașinii, acesta/aceasta va beneficia de cazare gratuită pe o perioadă maximă de 4 nopți, la un cost maxim de 112 € de persoană pe noapte, în funcție de disponibilitatea locală. Mesele și alte costuri aferente intră în sarcina utilizatorului și a pasagerilor.



## Vehicul la schimb

În cazul în care utilizatorul preferă un vehicul la schimb pe durata efectuării reparației, Toyota Eurocare va asigura un vehicul de schimb dintr-o categorie similară pentru o perioadă de maxim trei zile lucrătoare; zilele de sâmbătă și duminică nu sunt luate în considerare dacă acestea sunt intercalate între cele 3 zile lucrătoare. Toyota Eurocare va face toate eforturile necesare pentru asigurarea unui vehicul echivalent, dar menționăm ca Toyota Eurocare nu își asumă responsabilitatea rezolvării problemelor apărute ca urmare a disponibilității restrânse pe plan local a unui astfel de vehicul, sau din cauza imposibilității unei agenții de închiriere sau a unei terțe părți de a furniza un vehicul către utilizator. Toate costurile suplimentare în afara costului închirierii cad în sarcina utilizatorului.



## Continuarea călătoriei

Toyota Eurocare va aranja și plăti transportul șoferului și pasagerilor pe calea ferată, la clasa I, pentru a permite acestora continuarea călătoriei către destinația inițială în teritoriul acoperit, sau pentru întoarcerea la domiciliu (țara de înregistrare a mașinii). În eventualitatea în care deplasarea cu trenul necesită mai mult de 6 ore, vor fi asigurate bilete de avion la clasa business. După caz, utilizatorul poate beneficia de următoarele servicii adiționale:



## Șofer

Dacă toate persoanele ce călătoresc în vehiculul acoperit și dețin permis de conducere se îmbolnăvesc și nu-și pot continua deplasarea Toyota Eurocare va asigura pe propria cheltuială un șofer. Acesta va asista pasagerii să se întoarcă la domiciliu sau să-și continue călătoria către destinația inițială, în teritoriul acoperit. Toate costurile auxiliare în afară de asigurarea unui șofer de schimb intră în sarcina utilizatorului.



## Colectarea vehiculului reparat

Dacă vehiculul reparat trebuie colectat de la un service autorizat Toyota, aflat la mai mult de 50 km de domiciliul utilizatorului, atunci, la solicitarea expresă a utilizatorului, Toyota Eurocare va asigura și va plăti un bilet de tren, dus, la clasa I, pentru o persoană, spre locul în care s-a efectuat reparația. În cazul în care durata călătoriei cu trenul este mai mare de 6 ore, va fi oferită alternativa transportului pe calea aerului, la clasa business.



## Repatriere

În eventualitatea în care reparația vehiculului este imposibilă, Toyota Eurocare va accepta costurile și va coordona aranjamentele necesare repatrierii vehiculului către service-ul autorizat Toyota indicat de către utilizator.

# Condiții generale

## — Durata acoperirii

Toyota Eurocare are următoarea perioadă de validitate:

- 6 ani de la data livrării (inceputul perioadei de garanție) pentru modelele bZ4X, Camry, Corolla Cross, Corolla Sedan, GR86, GR Supra, Prius, Highlander, Hilux, Land Cruiser, Proace, Proace City, Proace City Verso, Proace Verso, RAV4, Toyota C-HR și derivatele acestora.
  - 12 luni de la data livrării (inceputul perioadei de garanție) pentru modelele Aygo, Aygo X, Corolla Hatchback (HB), Corolla Touring Sport (TS), GR Yaris, Yaris, Yaris Cross și derivatele acestora.
- De asemenea, serviciul de asistență rutieră EURO CARE Top sau Light contractat este disponibil contra-cost pentru o perioadă de un an pentru orice autovehicul Toyota cu o vechime de cel mult 10 ani pentru toate modelele Toyota actuale cat si pentru Avensis si Auris plus derivatele acestora.

## — Vehicule acoperite

Toate vehiculele Toyota noi vândute oficial de către Toyota Romania după 1 noiembrie 2015 cu următoarele excepții:

- modelele Dyna și Coaster și derivatele acestora;
- vehicule transformate local fără aprobarea producătorului (ambulanțe, dricuri, etc.);
- pentru vehiculele companiilor de închiriere cu ziua, taxiurile și mașinile de școală, accesul la servicii va fi limitat la Asistență Rutieră și remorcare.

## — Schimbarea posesiei

Avantajele oferite de către Toyota Eurocare sunt automat transferate oricărui proprietar succesiv al mașinii până la data originală la care expiră. Pentru a asigura faptul că următorul proprietar beneficiază de acces imediat la avantajele oferite, este recomandabil ca acesta să informeze fără întârziere Toyota România despre detaliile intrării în posesie. Toyota România va avea grijă de aspectele administrative implicate. Scrieți la: Toyota Romania, Bdul. Pipera nr. 1-6A, Voluntari, județul Ilfov, România (Telefon: +4 021 2000 400 , E-mail: relatii.clienti@toyota.ro).

## — Excluderi

Serviciile oferite de către Toyota Eurocare nu pot fi asigurate în următoarele circumstanțe:

- participarea la evenimente sportive auto;
- ignorarea voluntară a legislației țării în care călătorește utilizatorul;
- evenimente survenite ca urmare a unui război, revoluție, revolte, greve, acte de terorism, contaminare cu radiații nucleare indiferent de sursă, cutremure sau fenomene atmosferice, sau alte cauze de forță majoră;

- organizarea, de către utilizator sau de către o terță parte a serviciilor detaliate în condițiile detaliate mai sus fără autorizarea prealabilă a Toyota Eurocare;
- deteriorarea datorată încălcării sau pierderile survenite ca urmare a imobilizării nu sunt acoperite;
- prețul pieselor de schimb originale Toyota, costurile de manoperă și costurile pentru estimările de preț vor fi suportate de către utilizator (dacă nu sunt acoperite de garanția de 6 ani).
- serviciile oferite fac obiectul disponibilității pe plan local, în special în privința cazării la hotel și a mașinilor de închiriat;
- Toyota Eurocare nu va fi făcută responsabilă de daune rezultate ca urmare a utilizării serviciilor sau sfaturilor asigurate.

## — Rambursarea facturilor

În cazul în care ați avut cheltuieli datorate imobilizării, autorizate de către Toyota Eurocare, vă rugăm trimiteți facturile către: Toyota Romania, Bdul. Pipera nr. 1-6A, Voluntari, județul Ilfov, România, email: relatii.clienti@toyota.ro.



TOY-ROAD-RO-RO-02-23

