



**FORMULAR PENTRU INSCRIEREA IN PROGRAMUL DE LOIALITATE POST VANZARE  
TOYOTA/LEXUS**

Denumire persoana juridica \_\_\_\_\_

Nume \_\_\_\_\_

Prenume \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Adresa e-mail \_\_\_\_\_

Serie sasiu \_\_\_\_\_

Am luat la cunostinta prevederile regulamentului aferent Programului de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus, detaliat in paginile anexate acestui formular de colectare a datelor.

Semnatura client \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_



## REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE LOIALITATE POST VANZARE TOYOTA/LEXUS

### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE

Programul de loialitate este organizat si desfasurat de SC TOYOTA ROMANIA SRL, societate comerciala din Romania, cu sediul in Bulevardul Pipera Nr. 1, Tunari, Jud. Ilfov, Romania, avand Codul Unic de inregistrare 12723443, numar de ordine in registrul comerțului J23/2402/2008 (denumita in continuare "Organizator"), reprezentata legal de Dna Edit Tarcolea, in calitate de Administrator. Participantii la program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile regulamentului oficial, potrivit celor mentionate mai jos (denumit in continuare "Regulament Oficial"). Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, conform prevederilor din Sectiunea 8.

### SECTIUNEA 2. INTRODUCERE PROGRAM LOIALITATE POST VANZARE TOYOTA/LEXUS

Incepand cu data de 08.04.2022, Toyota Romania lanseaza noul Program de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus conform prezentului regulament.

Mentiuni valabile pentru clientii inscrisi in "Programul Carduri Loialitate 2019":

- Clientii cu carduri de loialitate emise pana la data de 08.04.2022 si care sunt active (adica au asociata minim o tranzactie in ultimele 18 luni) la data lansarii noului Program de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus conform acestui Regulament, sunt inscrisi automat in noul Program de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus.
- In noul Program de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus posibilitatea de acumulare a punctelor a fost eliminata, beneficiile noului program se vor aplica doar pe loc si vor fi evidentiata pe factura aferenta lucrarii de service in curs.
- Punctele acumulate pana la data de 08.04.2022 vor putea fi utilizate in continuare pentru o perioada de 12 luni, incepand cu data de 08.04.2022. Dupa aceasta perioada punctele neutilizate vor fi anulate. Cu toate acestea, daca in intervalul de 12 luni mentionat anterior se implinesc 18 luni de la data ultimei utilizari a cardului de loialitate, cardul de loialitate detinut de client este anulat. Anularea cardului de loialitate va conduce in mod automat la eliminarea din noul Program de Loialitate a clientului care se regaseste in aceasta situatie si care anterior a fost inscris automat in noul Program si totodata la anularea punctelor acumulate pana la data de 08.04.2022.
- In cadrul Noului Program de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus discountul acordat pe loc in functie de vechimea masinii va putea fi cumulat cu punctele de loialitate acumulate pana la data de 08.04.2022, in cadrul aceleiasi reparatii de service.

### SECTIUNEA 3. BENEFICIILE PROGRAMULUI

Programul de Loialitate Toyota/Lexus consta in oferirea posibilitatii pentru posesorii de modele Toyota si Lexus sa beneficieze de un discount sustinut de organizatorul Programului, in functie de vechimea masinii si sa il utilizeze pentru reparatiile sau reviziile efectuate in atelierelor autorizate Toyota/Lexus. Beneficiile Programului de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus sunt:

- clientii cu masini cu vechime\* mai mica de **5 ani (0-60 luni)** nu vor beneficia de discount din valoarea pieselor de origine aferente lucrarilor efectuate in service.
- clientii cu masini cu o vechime\* de **6 ani (60-72 luni)** vor beneficia de un discount de **8%** din valoarea pieselor de origine aferente lucrarilor efectuate in service.
- clientii cu masini cu vechime\* intre **7 si 10 ani (72-120 luni)** vor beneficia de un discount de **12%** din valoarea pieselor de origine aferente lucrarilor efectuate in service.
- clientii cu masini cu vechime\* mai mare de **10 ani (>120 luni)** vor beneficia de un discount de **20%** din valoarea pieselor de origine aferente lucrarilor efectuate in service.

\*Se calculeaza incepand cu data de livrare a masinii.

Pentru inscrierea in Programul de Loialitate Toyota este necesara completarea si semnarea formularului de inscriere. Fiecare participant garantează corectitudinea informațiilor furnizate prin completarea formularului și este direct raspunzator de orice informație eronată, incompletă sau care nu mai este valabilă. De asemenea, participantii in program sunt obligați să-și actualizeze datele furnizate în cazul în care datele nu mai sunt valabile. Lipsa de acuratețe a informațiilor poate duce la imposibilitatea prestării serviciilor asociate Programului de Loialitate TOYOTA ROMANIA SRL își rezervă dreptul de a modifica unilateral condițiile actualului Program de Loialitate Post Vanzare.

### SECTIUNEA 4. MECANISMUL PROGRAMULUI

Programul de Loialitate Toyota/Lexus consta in oferirea posibilitatii unui client, posesor al unui model Toyota sau Lexus, sa beneficieze de un discount in functie de vechimea masinii, la serviciile oferite prin intermediul unitatilor de service autorizate Toyota/Lexus. Lista actualizata cu service-urile autorizate Toyota/Lexus o puteti consulta accesand site-ul [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro).

**Programul de Loialitate Toyota** permite acumularea unei valori aferente discounturilor mai sus mentionate, sub forma de beneficiu imediat prin includerea lui in factura.

*Reparatiile sunt efectuate folosind Piese de Schimb Originale Toyota.*

*La Programul de Loialitate poate adera orice persoana fizica/juridica, care detine un autovehicul Toyota sau Lexus.*

*Valoarea discountului se calculeaza exclusiv din valoarea pieselor de origine facturate catre client, inclusiv TVA.*

#### Definire Piese de Origine:

- Toate piesele originale (necesare lucrarilor de mentenanta si reparatiilor generale de mecanica) Toyota/Lexus achizitionate din rețeaua de service-uri autorizate Toyota Romania.

#### Excluderi din program:

- Accesorii originale Toyota/Lexus (inclusiv roți complete de iarna), anvelopele si serviciile Post Vanzare Toyota/Lexus.
- Toate piesele necesare reparatiilor de caroserie.

Categoriile indicate la "Excluderi din program" **NU** beneficiaza de discounturile mai sus mentionate.

Avantajele oferite de Programul de Loialitate Toyota/Lexus nu se pot cumula cu celelalte oferte speciale sau promotii disponibile in aceeași perioada in serviciile autorizate Toyota si Lexus, cu exceptia diverselor campanii mentionate punctual de catre Toyota Romania, ce vor fi anuntate si detaliate pe site-ul web [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro), la momentul prezentării in service a clientului.

### SECTIUNEA 5. FURNIZAREA DE INFORMATII PRIN RECEPTIA SERVICE

Clientii Toyota pot obtine informatii referitoare la functionarea Programului de Loialitate apeland la numerele de telefon de la Receptia Service ale oricarui Atelier autorizat Toyota/Lexus (lista completa a acestor Dealeri este disponibila pe [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro)). In scopul protejării datelor personale ale participantilor la Programul de Loialitate, Consilierul Service va solicita anumite informatii pentru a stabili identitatea clientului. Daca nu este stabilita in mod corespunzator identitatea clientului de catre Consilierul de Service, el este indreptatit sa refuze furnizarea de informatii.

### SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Toyota Romania SRL prelucreaza datele cu caracter personal conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul), a dispozitiilor Legii nr. 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), precum si in conformitate cu Politica de confidentialitate si protectia datelor, care se regaseste pe site-ul [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro).

Prin semnarea formularului inscriere in Programul de Loialitate, participantul confirma inscrierea datelor sale cu caracter personal in baza de date a companiei Toyota Romania SRL, precum si prelucrarea acestor date, necesare in scopul acordarii de beneficii conform Programului de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus si Regulamentului Oficial al Programului.

Prelucrarea in orice alte scopuri, altele decat cele care fac obiectul prezentului Program de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus se va face exclusiv in baza consimtamantului participantilor, care poate fi exprimat prin accesarea urmatoarei link <https://toyotamea.ro/gdpr-consent/>.



Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face atât de către compania Toyota România SRL, cât și de rețeaua de retaileri și reparatori autorizați Toyota de pe teritoriul României, prin intermediul careia sunt acordate beneficiile incluse în Programul de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus.

Toyota România poate transmite aceste date către următoarele categorii de terți – Toyota Motor Europe, Toyota Financial Services, Toyota Insurance Management, retailerii și reparatorii autorizați Toyota a căror listă este disponibilă pe [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro) și [www.lexus.ro](http://www.lexus.ro) în condiții de strictă confidențialitate, în scopul prevăzut în prezentul Regulament.

Datele personale ale participanților vor fi stocate și prelucrate în scopul pentru care au fost colectate, într-o manieră compatibilă cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și pentru atât timp cât este necesar în raport de scopurile pentru care datele personale sunt procesate sau pentru a ne conforma dispozițiilor legale.

În cazul în care datele personale vor fi transmise către partenerii cu care Toyota România colaborează în scopul executării contractului și/sau prestării anumitor servicii către participanți, ne vom asigura că la rândul lor, acești parteneri să prelucreze datele personale atât timp cât este necesar în raport de serviciile prestate și într-o manieră compatibilă cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

Toyota România deține un set de măsuri tehnice și organizatorice de securitate pentru a proteja datele personale ale participanților împotriva accesului sau utilizării ilegale sau neautorizate, precum și împotriva pierderii accidentale sau a deteriorării integrității. Acestea au fost concepute luând în considerare infrastructura IT, impactul potențial asupra vieții private a participanților și a costurilor implicate, precum și în concordanță cu standardele și practicile economice actuale.

Participantul are drept de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, precum și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor. De asemenea, participantul are dreptul de a se adresa justiției în cazul în care consideră că datele sale personale sunt prelucrate în mod nelegal.

Orice participant poate adresa întrebări, solicitări sau reclamații privind prelucrarea datelor sale personale sau își poate exercita drepturile menționate anterior prin formularea unei cereri scrise, datată și semnată, transmisă în atenția Toyota România, la Punctul de Contact pentru Protecția Datelor. Prin poșta la sediul Toyota România SRL din Soseaua Pipera Tunari, nr. 1, Voluntari, Jud. Ilfov sau pe email la adresa [relatii.clienti@toyota.ro](mailto:relatii.clienti@toyota.ro). Toyota România, în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la primirea solicitării, va comunica în scris informațiile solicitate și, dacă este cazul, măsurile luate.

Pentru informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica Generală de Confidențialitate și Protecție a datelor Toyota, accesând următorul link <https://www.toyota.ro/legal/privacy-policy> și Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, accesând linkul <https://www.toyota.ro/legal/date-caracter-personal>.

#### **SECȚIUNEA 7. REGULAMENTUL OFICIAL. MODIFICAREA SAU OPRIREA PROGRAMULUI DE LOIALITATE POST VANZARE TOYOTA/LEXUS**

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare, în mod gratuit, oricărui participant la program în sediile Reparativilor Autorizați Toyota din România. Pentru informații suplimentare, se poate accesa adresa de site [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro). Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial. Clienții Toyota înscrși în Programul de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus acceptă că prezentul Regulament Oficial poate fi modificat în totalitate sau în parte, în orice moment.

În orice moment, Toyota România își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Oficial și va informa clienții cu privire la orice modificare prin mijloacele cele mai potrivite (e-mail, SMS sau actualizarea Regulamentului Oficial pe site-ul [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro)). Toyota România își rezervă dreptul de a nu contacta membrii care nu au făcut o achiziție de mai mult de 18 luni, pentru a-i informa despre eventualele modificări aduse Programului.

Prin participarea la program, clienții își exprimă acordul ca datele lor personale să fie utilizate și pentru aceste informații. Toyota România va publica Regulamentul Oficial modificat pe site-ul [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro) și, pentru o perioadă de treizeci (30) de zile de la publicarea Regulamentului Oficial modificat, va posta pe site-ul [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro) un anunț prin care se precizează că termenii Regulamentului Oficial s-au schimbat.

Cea mai recentă versiune a Regulamentului Oficial al Programului de Loialitate Toyota/Lexus este cea care poate fi consultată pe site-ul [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro), sens în care Toyota România recomandă clienților Toyota să consulte în mod regulat site-ul [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro).

Toyota România își rezervă dreptul de a modifica sau suspenda Programul de Loialitate Toyota. În cazul încetării definitive a Programului de Loialitate Toyota care implică pierderea punctelor acumulate (în cazul clienților care la data încetării definitive aveau puncte acumulate valide)/pierderea beneficiilor aferente Programului, clienții vor fi informați printr-un mijloc considerat de Toyota România ca fiind cel mai potrivit (e-mail, SMS sau actualizarea Regulamentului Oficial pe site-ul [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro)). Totodată, Toyota România nu garantează că punctele acumulate și neutilizate vor fi refolosite sub orice formă în cadrul unei modificări a Programului.

Nicio actualizare, modificare, suspendare sau suprimare a Programului de Loialitate Toyota nu va da dreptul clienților la despăgubire. De asemenea, în cazul unei decizii de actualizare, modificare a Regulamentului Oficial sau de suprimare ori suspendare a Programului de Loialitate Toyota, Toyota România nu va fi nevoită să-și motiveze decizia și nici să ofere compensații clienților înscrși în Programul Promotional de Loialitate Toyota.

Toyota România își rezervă dreptul să modifice beneficiile acordate clienților înscrși în Programul de Loialitate Post Vanzare Toyota/Lexus fără a fi nevoită să-și explice decizia și fără să ofere compensații.

Orice modificare, suspendare sau restructurare va deveni efectivă și aplicabilă clienților înscrși în Programul de Loialitate Toyota de la data care va fi menționată de Toyota România în cuprinsul Regulamentului Oficial modificat publicat pe site-ul [www.toyota.ro](http://www.toyota.ro). Se consideră că acceptații modificărilor, completările sau suprimările în cazul în care nu ne anunțați contrariul în scris, în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data informării primite din partea Toyota România cu privire la modificare.

Prezentele condiții revizuite ale Regulamentului Oficial sunt valabile începând cu data de 08.04.2022.