

CONFIDENTIALITATEA DVS. LA O PRIVIRE

Timpi citire: aprox.
2 Min. 20"



ANGAJAMENTUL NOSTRU

Datele dvs. sunt in siguranta la noi. Toyota gestioneaza datele dvs. responsabil si conform cu legea privind protectia datelor.

CINE SUNTEM

Toyota Romania, **Toyota Motor Europe si retailerul(ii) Toyota** cu care intrati in contact sunt responsabili de colectarea si gestionarea datelor dvs. personale. Aceasta inseamna ca noi suntem operatorii datelor.

CARE DINTRE DATELE DVS. PERSONALE LE PROCESAM?

	LA INCEPUTUL CALATORIEI NOASTRE IMPREUNA	IN TIMPUL RELATIEI NOASTRE	IN TIMPUL FOLOSIRII MY TOYOTA/LEXUS LINK+	PE DRUM CU VEHICULUL DVS.
Ne furnizati	numele, adresa de domiciliu, numarul de telefon	achizitiile dvs., vizitele in showroom-urile noastre, intrebari, plangeri	intrebari	reparatii si mentenanta informatii, date de diagnostic, kilometraj
Noi colectam		informatii despre interesele si preferintele dvs.	referintele contului	

DE CE COLECTAM DATELE DVS. PERSONALE?

Scop **Temei legal**

Pentru:

- 1. A gestiona intrebarile si solicitarile dvs.**
A va furniza informatii despre produsele Toyota/Lexus pe care le solicitati.
A executa un contract cu dvs.
Pe baza interesului legitim
- 2. A evalua si imbunatati calitatea produselor, serviciilor noastre si a experientei generale a clientilor.**
A va trimite sondaje de satisfactie pentru a intelege experienta dvs. de client.
Pe baza interesului legitim
- 3. A va oferi produsele si serviciile pe care le-ati solicitat, precum achizitia masinii dvs., mentenanta si servicii post vanzare.**
A executa un contract cu dvs.
- 4. Partaja datele dvs. personale cu altii atunci cand suntem obligati sa o facem.** Spre exemplu, in legatura cu o solicitare a unei autoritati publice sau in cursul unor dispute legale.
Pe baza interesului legitim
In baza unei obligati legale
- 5. A va trimite comunicari de marketing, atentionari, sondaje de marketing, invitatii la evenimente si oferte, daca ati acceptat sa le primiti.**
Pe baza consimtamantului dvs.
- 6. A crea o baza de clienti** care centralizeaza toate datele pe care entitatile Toyota le-au colectat pentru a va oferi cea mai buna experienta de client.
Pe baza interesului legitim
- 7. A va atentiona** cand se implineste termenul de mentenanta pentru masina dvs.
Pe baza interesului legitim
Pe baza consimtamantului dvs.

VA PARTAJA TOYOTA DATELE DVS. PERSONALE CU ALTII?

Pentru a va oferi cele mai bune servicii:



Doriti mai multe informatii despre destinatarul datelor dvs. personale, tarile catre care transferam datele dvs. personale si masurile pe care le-am luat pentru a proteja datele transferate? Puteti scana codul QR sau vizita:

www.toyota-europe.com/recipients



CAT TIMP VOR FI PASTRATE DATELE MELE PERSONALE?

! **Atat timp cat este necesar pentru** activitatile descrise mai sus.

! **Apoi le vom sterge sau le vom anonimiza, cu exceptia cazului in care am avea o obligatie legala sa le pastram mai mult timp**, de exemplu, pentru a desfasura o campanie de rechemare. Perioada exacta de retentie depinde de activitate. **Exemple** de perioade de retentie:

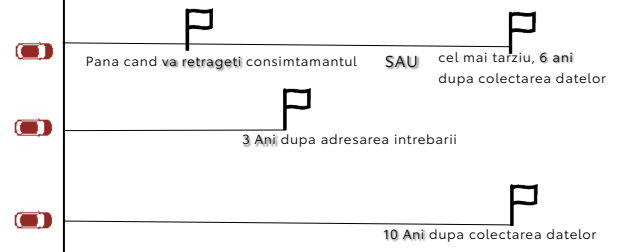
DACA DVS.

ATI OPTAT PENTRU MARKETING

PUNETI O INTREBARE SI NU SUNTETI CLIENT

SUNTETI CLIENT

VA PASTRAM DATELE:



DREPTURILE MELE

VREAU O COPIE A DATELOR MELE

VA ROG CORECTATI DATELE MELE

STERGETI DATELE MELE!

RESTRICTIONATI DATELE MELE PERSONALE, VA ROG

DE AJUNS, IMI RETRAG CONSIMTAMANTUL

CUM LE POT EXERCITA?

Daca doriti sa exercitati oricare dintre aceste **drepturi** sau aveti orice alta **intrebare**, va rugam nu ezitati sa:

- Ne contactati la: Adresa B-dul Pipera, nr. 1-6A, Voluntari, judetul Ilfov sau email relatii.clienti@toyota.ro sau telefon 021 2000 400
- Consultati Politica Generala de Confidentialitate si Protectia Datelor Toyota care completeaza aceasta Declaratie de Confidentialitate. Scanati codul QR sau vizitati www.toyota.ro/legal/privacy-policy



Mai mult despre drepturile mele aici

